

ReSound GN



Aides auditives à écouteur déporté rechargeables

ReSound Sensia™

Mode d'emploi

Made for
 iPhone | iPad

Works with
Android 

Informations sur l'aide auditive

Aide auditive gauche		Aide auditive droite	
Numéro de série		Numéro de série	
Modèle		Modèle	
Type de pile	Rechargeable		

Type de dôme/Embout					
Dôme ouvert	Évent Dôme	Dôme Power	Dôme de la manche	Dôme tulipe	☐ Embout
☐ Très petit	☐ Très petit	☐ Petit	☐ Petit	☐ Petit	
☐ Petit	☐ Petit	☐ Moyen	☐ Petit	☐ Moyen	
☐ Moyen	☐ Moyen	☐ Grand	☐ Moyen		
☐ Grand	☐ Grand	☐ Très grande taille	☐ Grand		
☐ Très grande taille	☐ Très grande taille				

Programme	Bip	Description
1	♪	
2	♪♪	
3	♪♪♪	
4	♪♪♪♪	

Sommaire

Informations sur l'aide auditive	2
Introduction	5
Votre aide auditive	10
Préparation de l'aide auditive à l'utilisation	14
Mise en place des aides auditives dans vos oreilles	18
Retrait de vos aides auditives	23
Utilisation de vos aides auditives	25
Entretien et maintenance	36
Options avancées	49
Accessoires sans fil	55
Gestion des acouphènes	57
Mises en garde et précautions générales	67
Dépannage	72
Informations légales	75
Données techniques	82
Cybersécurité	85
Reconnaissance	92

! Avant d'utiliser vos aides auditives et les équipements associés, assurez-vous de lire "Mises en garde et précautions générales", page 67. Vous devez également porter une attention particulière aux mises en garde disséminées tout au long de ce Mode d'emploi.

Introduction

Ce mode d'emploi est destiné à la fois à votre audioprothésiste et à vous-même en tant utilisateur d'aide auditive (et, le cas échéant, à un tuteur). Les audioprothésistes ont la responsabilité de :

- Vous fournir, ainsi qu'à votre tuteur le cas échéant, des instructions et des conseils clairs et personnalisés qui correspondent à vos besoins individuels.
- Vous conseiller, ainsi qu'à votre tuteur le cas échéant, de lire ce mode d'emploi pour obtenir des informations sur la sécurité et les instructions d'utilisation.

Veuillez lire attentivement ce Mode d'emploi avant d'utiliser vos aides auditives pour la première fois. Veuillez noter que les illustrations peuvent différer de vos aides auditives et de leurs composants. Nous vous recommandons d'utiliser vos aides auditives quotidiennement pour en profiter pleinement.

Utilisation prévue

Cette aide auditive est destinée à compenser les troubles de l'audition en amplifiant et en transmettant le son à l'oreille.

Profil d'utilisateur

- Cette aide auditive est destinée à être utilisée par les adultes et les enfants âgés de 12 ans ou plus.
- Cette aide auditive est destinée à être utilisée par des personnes peu expérimentées.
- Cette aide auditive est destinée à être réglée par des audioprothésistes qualifiés.

Indications thérapeutiques

Surdité de perception, de transmission ou perte d'audition mixte.

Contre-indications

Un audioprothésiste doit conseiller à un utilisateur d'aide auditive potentiel de consulter rapidement un médecin (de préférence un ORL) avant de proposer une aide auditive. Ceci en particulier si l'audioprothésiste détermine par l'enquête, l'observation réelle, l'examen ou toute autre information disponible concernant l'utilisateur potentiel, que celui-ci présente l'une des conditions suivantes :

- Malformation congénitale ou traumatisme visible de l'oreille.
- Drainage de l'oreille de moins de 90 jours.
- Perte d'audition soudaine apparue il y a moins de 90 jours.
- Vertiges aigus ou chroniques.
- Perte d'audition unilatérale brusque ou apparue il y a moins de 90 jours.
- Rinne supérieur ou égal à 15 dB à 500 Hertz (Hz), 1000 Hz et 2000 Hz.
- Bouchon de cérumen ou corps étranger dans le conduit auditif.
- Douleur ou g ne dans l'oreille.

Effets secondaires

Si vous ressentez des effets secondaires, contactez un audioprothésiste ou un médecin.

Le port d'une aide auditive peut induire les effets secondaires suivants :

- Vertiges
- Acouphènes
- Diminution de la perte d'audition
- Nausées
- Maux de tête
- Réactions cutanées
- Excès de cérumen

Symboles

Les symboles ci-dessous sont utilisés dans le Mode d'emploi, sur l'équipement ou sur l'emballage.



MISE EN GARDE : Indique une situation pouvant entraîner des blessures sérieuses.



AVERTISSEMENT : Indique une situation pouvant entraîner des blessures mineures à modérées.



Fabricant légal.



Date de fabrication.



Suivez les instructions d'utilisation. (Logo en bleu)



Marque de respect des dispositions réglementaires de l'UE avec le numéro de l'organisme notifié.



Dispositif médical.



Identifiant unique de l'équipement.



Numéro de catalogue REF.



Numéro de série.



Représentant autorisé suisse.



Marque de conformité réglementaire pour l'Australie et la Nouvelle-Zélande.



Suivez les réglementations locales ((☺))
lors de la mise au rebut des
équipements électroniques.

Cet équipement dispose d'un
émetteur RF.

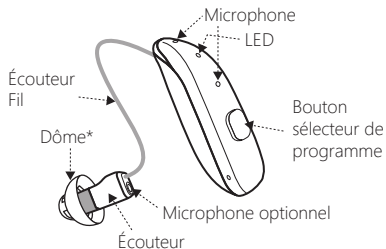
Complies with
IMDA Standards
DA108167

Label IMDA pour Singapour.

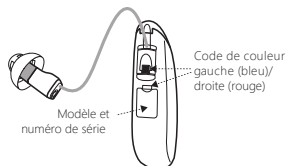
Votre aide auditive

Aide auditive

Vue de face



Vue arrière



* Un dôme ouvert est représenté. Le vôtre peut-être différent.

Dômes et embouts

Les dômes et les embouts permettent de diriger le son de l'aide auditive vers votre conduit auditif.

Tous les dômes existent en différentes tailles. Consultez votre audioprothésiste pour savoir quel type de dôme vous convient.

Chaque embout est fabriqué sur mesure pour correspondre à la forme de votre conduit auditif et comporte un marquage de couleur. Gauche = bleu. Droite = rouge.



Dôme
ouvert



Évent
Dôme



Dôme
Power



Dôme
tulipe



Dôme de la
manche

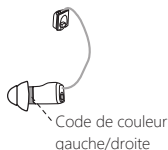


Embout

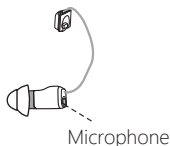
Écouteurs

Le l'écouteur de l'aide auditive (haut-parleur) se compose d'un tube écouteur, d'un connecteur pour fixer l'écouteur à l'aide auditive, d'un dôme remplaçable et d'un filtre pare-cérumen remplaçable. Certains écouteurs sont également équipés d'un microphone.

Un tube écouteur d'aide auditive est un fil fin et flexible qui relie le l'écouteur de l'aide auditive à l'aide auditive. Si le tube écouteur ne s'adapte pas correctement, par exemple s'il est inconfortable, vous aurez peut-être besoin d'une taille différente. Différentes longueurs de fils sont disponibles sur demande. Contactez votre audioprothésiste pour obtenir plus d'informations à ce sujet.



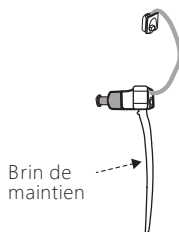
L'écouteur possède un code de couleur correspondant à celui de l'aide auditive. Gauche = bleu. Droite = rouge.



Votre écouteur peut être équipé d'un microphone, comme indiqué ici.

Brin de maintien (en option)

Pour maintenir votre aide auditive en place lors d'activité physique, votre audioprothésiste peut fixer et ajuster un brin de maintien sur l'écouteur.



Préparation de l'aide auditive à l'utilisation

Recharge de l'aide auditive

Un chargeur peut être fourni avec vos aides auditives. Contactez votre audioprothésiste si vous avez besoin d'un chargeur.

Il est recommandé de recharger complètement l'aide auditive avant de l'utiliser. Ce n'est qu'une précaution pour vous assurer que vos aides auditives ne se déchargent pas de manière inattendue.



Chargeur Premium

Pour savoir comment recharger vos aides auditives, veuillez consulter le Mode d'emploi du chargeur d'aide auditive.

Signal sonore indicateur de pile ou batterie faible

Lorsque les piles sont faibles, le volume de vos aides auditives diminue et une mélodie retentit toutes les 15 minutes jusqu'à ce que la batterie soit vide, puis vos aides auditives s'éteignent.

Signal sonore indicateur de pile ou batterie faible lorsqu'elle est couplée à des accessoires sans fil

La pile se vide plus vite lorsque vous utilisez les fonctionnalités sans fil comme la transmission audio directe depuis votre TV avec un TV Streamer. Lorsque la pile ou la batterie devient faible, les communications sans fil cessent de fonctionner. Une courte mélodie est émise toutes les quinze minutes lorsque la pile ou la batterie est faible. Le tableau ci-dessous détaille la fonctionnalité associée aux différents niveaux de charge de pile.

Niveau de charge	Signal sonore	Aide auditive	Télécommande	Transmission audio
Recharge terminée		✓	✓	✓
Pile / batterie faible	 4 tonalités identiques	✓	✓	x
Pile / batterie vide	 3 tonalités identiques et 1 tonalité plus longue	✓	x	x

Les fonctions sans fil fonctionneront à nouveau lorsque vous chargerez l'aide auditive.

Vous pouvez également vérifier l'état de la batterie dans l'application ReSound Smart 3D™.

Mises en garde à propos des piles et batteries



MISE EN GARDE :

- La fuite d'une pile peut provoquer des brûlures chimiques. Si vous êtes exposé(e) à une fuite de pile, rincez immédiatement à l'eau chaude. Si vous souffrez de brûlures chimiques, de rougeurs ou d'irritations cutanées causées par une fuite de pile, consultez immédiatement un médecin.
- Les aides auditives rechargeables sont alimentées par une batterie lithium-ion rechargeable non amovible. L'exposition ou l'ingestion peut être extrêmement nocive.
- Pour des raisons de sécurité, n'utilisez que le chargeur fourni avec vos aides auditives.
- Ne mettez jamais vos aides auditives rechargeables dans votre bouche.
- N'avez jamais les batteries lithium-ion et ne les placez jamais à l'intérieur d'une partie de votre corps, car elles risqueraient d'entraîner des blessures mortelles en deux heures, voire moins. En cas d'ingestion ou d'insertion dans une partie du corps d'une aide auditive rechargeable ou d'une batterie lithium-ion, consultez immédiatement un médecin.
- Si le boîtier extérieur de votre aide auditive rechargeable est cassée, la pile rechargeable qui se trouve à l'intérieur est susceptible de fuir. N'utilisez pas l'aide auditive. Contactez votre audioprothésiste.
- Les piles sont nocives pour l'environnement. Par conséquent, n'essayez jamais de les brûler. Éliminez vos aides auditives rechargeables usagées conformément aux réglementations en vigueur dans votre pays ou renvoyez-les à votre audioprothésiste.

- Cette aide auditive auditif contient une batterie lithium-ion. En de rares occasions, les batteries lithium-ion peuvent devenir très chaudes. Nous vous conseillons d'être attentif pendant la charge.

REMARQUE :

- Afin d'économiser la pile, pensez à arrêter votre aide auditive lorsque vous ne l'utilisez pas.

Mise en place des aides auditives dans vos oreilles

Distinction de l'aide auditive droite et gauche



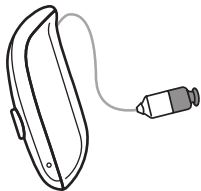
AVERTISSEMENT : Si vous disposez de deux aides auditives, elles peuvent être réglées différemment. Faites attention à ne pas les intervertir car cela pourrait endommager votre audition. Vos aides auditives ont un code de couleur.

Gauche = bleu. Droite = rouge.

Si vos aides auditives ne sont pas marquées d'un code de couleur, demandez à votre audioprothésiste d'ajouter un code de couleur.

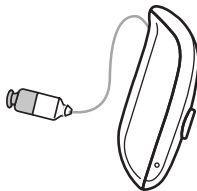
Aide auditive gauche

(marquage bleu sur l'écouteur)



Aide auditive droite

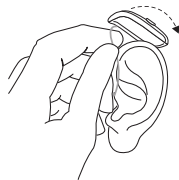
(marquage rouge sur l'écouteur)



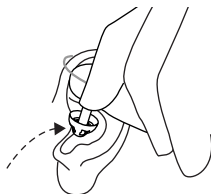
Insertion du dôme de l'écouteur dans votre oreille

Si vos aides auditives sont équipées de dômes, suivez les instructions suivantes :

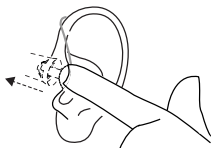
1. Placez l'aide auditive au dessus de votre oreille.



2. Saisissez la courbure du tube écouteur et insérez doucement le dôme qui y est fixé dans votre conduit auditif.



3. Poussez le dôme suffisamment loin dans votre conduit auditif pour que le tube écouteur soit en contact avec la tempe. Vous pouvez vous aider d'un miroir.



REMARQUE :

- Pour éviter les sifflements, assurez-vous que la taille du tube écouteur et du dôme est adaptée à votre oreille. Si vous continuez à entendre des sifflements, consultez le guide de dépannage pour connaître les autres causes et solutions proposées.

Placer le brin de maintien sur votre oreille

1. Insérez l'aide auditive comme d'habitude.
2. Insérez le brin de maintien au fond de la conque (la partie de votre oreille juste en dehors du conduit auditif).

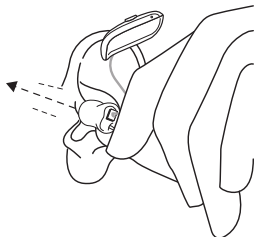


REMARQUE : Les brins de maintien peuvent devenir rigides, cassants ou décolorés au fil du temps. Veuillez consulter votre audioprothésiste si vous devez le remplacer. Votre audioprothésiste vous aidera dans cette tâche.

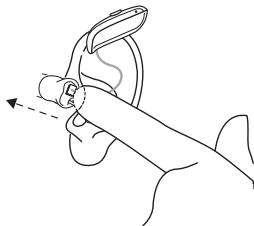
Insertion des embouts dans vos oreilles

Si vos aides auditives sont équipées d'embouts, suivez les instructions ci-dessous

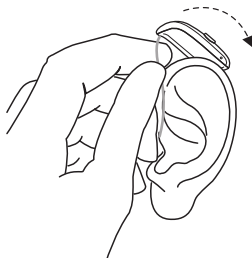
1. Tenez l'embout entre le pouce et l'index, puis positionnez sa sortie son vers le conduit auditif.



2. Glissez entièrement l'embout dans votre oreille en effectuant un léger mouvement rotatif. Exercez une légère pression de bas en haut sur l'embout. Ouvrir et fermer la bouche peut faciliter l'insertion.



3. Placez l'aide auditive derrière votre oreille et assurez-vous qu'elle ne risque pas de bouger. Une fois bien en place, l'aide auditive doit être confortable.



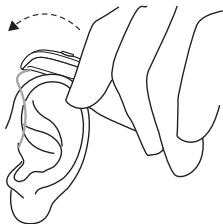
REMARQUE : Lors de l'insertion d'un embout, tirer légèrement l'oreille vers le haut et vers l'extérieur avec la main opposée peut faciliter la manipulation.

REMARQUE : Si le tube écouteur de votre embout devient rigide, cassant ou décoloré, il doit être remplacé. Consultez votre audioprothésiste.

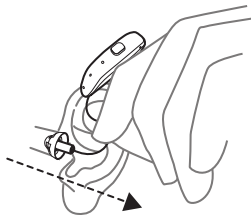
Retrait de vos aides auditives

Retrait des dômes de l'écouteur de vos oreilles

Si vos aides auditives sont équipées de dômes, suivez les instructions suivantes :



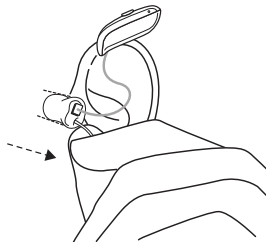
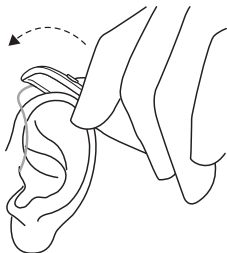
1. Enlevez l'aide auditive de l'oreille.



2. Tenez le tube écouteur entre le pouce et l'index et sortez le dôme hors de votre conduit auditif.

Retrait des embouts de vos oreilles

Si vos aides auditives sont équipées d'embouts, suivez les instructions ci-dessous :



1. Enlevez l'aide auditive de l'arrière de votre oreille. Laissez-la pendre un instant à côté de votre oreille.
2. Saisissez l'embout avec le pouce et l'index, puis tirez-le délicatement (sans toucher l'aide auditive ou le fil) hors de votre oreille. Si votre embout est doté d'un fil d'extraction, utilisez-le. Le fil d'extraction est une tige distincte fixée à l'embout, sur demande. Enlevez l'embout complètement en le faisant légèrement tourner.

Utilisation de vos aides auditives

Les fonctions décrites dans cette section correspondent aux paramètres par défaut de vos aides auditives. En fonction de vos besoins, votre audioprothésiste peut ajuster certains de ces réglages afin de mieux correspondre à vos préférences.

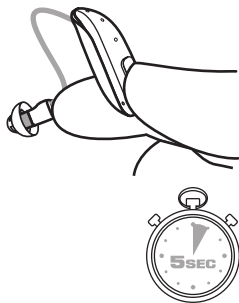
Mise en marche et arrêt de l'aide auditive

Pour mettre en marche ou arrêter votre aide auditive, appuyez sur le bouton sélecteur de programme pendant **5 secondes**.

Appuyer sur ce bouton plus ou moins longtemps permet d'activer d'autres fonctions, comme le mode avion et la transmission. Vous en trouverez la description dans une autre section de ce manuel.

Vos aides auditives passent automatiquement en mode veille lorsque vous les placez dans un chargeur en fonctionnement, et elles se mettent en marche automatiquement lorsque vous les enlevez d'un chargeur en fonctionnement.

Vos aides auditives se mettent toujours en marche au programme 1 et au volume prédéfini.



Explication des indicateurs lumineux (LED) sur l'aide auditive

Indicateurs lumineux (LED)	Description
Un clignotement vert de 2 secondes	L'aide auditive se met en marche et fonctionne.
Trois clignotements verts de 1 seconde	L'aide auditive s'arrête.
Clignotements verts lorsque l'aide auditive est placée dans le chargeur	L'aide auditive se recharge.
Lumière verte fixe lorsque l'aide auditive est placée dans le chargeur	La recharge de l'aide auditive est terminée.

REMARQUE : Chaque aide auditive dispose de son propre indicateur lumineux (LED).

Smart Start

Des délais du Smart Start se produisent lorsque votre aide auditive s'allume après avoir été retirée du chargeur. Pendant cette période, votre aide auditive émet un bip toutes les secondes pendant 5 ou 10 secondes. Cela vous donne le temps de mettre en place l'aide auditive sans sifflements ou autres problèmes.

REMARQUE : Si vous ne voulez pas utiliser cette fonction, demandez à votre audioprothésiste de la désactiver.

Programmes d'écoute

Votre audioprothésiste peut activer sur votre aide auditive un ou plusieurs programmes d'écoute. Ces programmes peuvent vous aider dans des situations spécifiques. N'hésitez pas à demander à votre audioprothésiste quels programmes peuvent être utiles pour vous.

Programmes	Utilisation
All-Around	Adaptation dynamique - la meilleure option si vous souhaitez n'utiliser qu'un seul programme.
Bruit	Il s'agit d'un programme dédié pour entendre la parole dans des endroits bruyants tels que des restaurants ou des rassemblements sociaux.
Musique	Pour écouter de la musique.
Téléphone acoustique	Programme spécial pour les conversations téléphoniques.
Extérieur	Pour une utilisation en extérieur (pour réduire le bruit du vent).

Applications

Vous pouvez utiliser notre application pour contrôler votre aide auditive. Vous pouvez utiliser l'application pour régler le volume, changer de programme et activer la transmission audio d'un autre équipement. Consultez "Options avancées", page 49.

Utilisation du bouton sélecteur de programme

Cette section décrit les réglages par défaut du bouton sélecteur de programme. Si nécessaire, votre audioprothésiste peut modifier les réglages par défaut en fonction de vos besoins.

Le fonctionnement du bouton sélecteur de programme dépend du fait que vous possédez une ou deux aides auditives.



Changement de programme

Appuyez sur le bouton de votre aide auditive pour passer à un autre programme d'écoute. Votre aide auditive émet un bip pour confirmer le changement. Continuez à appuyer dessus pour faire défiler les programmes qui sont disponibles. Le nombre de bips indique le programme que vous avez sélectionné.

- Si vous avez une aide auditive, appuyez sur le bouton pendant moins de 1 seconde.
- Si vous avez deux aides auditives, appuyez sur le bouton de votre aide auditive droite pendant 2 à 3 secondes.

Pour revenir au programme d'écoute par défaut, continuez à faire défiler les programmes, ou arrêtez puis mettez à nouveau en marche votre aide auditive.

REMARQUE : Si vous disposez de deux aides auditives avec la communication inter-appareils activée, le changement de programme sur une aide auditive sera automatiquement répété sur la deuxième aide auditive.

Commande de volume

Si vous n'avez qu'une seule aide auditive, vous pouvez régler le volume uniquement en utilisant notre application ou notre télécommande.

Si vous avez deux aides auditives, vous pouvez augmenter et diminuer le volume en appuyant sur le bouton de chaque aide auditive, ou vous pouvez utiliser notre application ou notre télécommande.

- Pour augmenter le volume, appuyez sur le bouton situé **à droite** de l'aide auditive pendant moins de 1 seconde.
- Pour diminuer le volume, appuyez sur le bouton situé **à gauche** de l'aide auditive pendant moins de 1 seconde.

REMARQUE : Votre aide auditive règle automatiquement le volume en fonction de votre environnement d'écoute. Cela signifie que vous n'aurez normalement pas besoin de régler le volume manuellement.

Vous pouvez également régler le volume en utilisant notre télécommande ou notre application (en option). La télécommande est vendue séparément.

Transmission d'un signal audio vers vos aides auditives

- Si vous avez une aide auditive, appuyez sur le bouton sélecteur de programme pendant 2 à 3 secondes.
- Si vous avez deux aides auditives, appuyez sur le bouton sélecteur de programme de votre aide auditive gauche pendant 2 à 3 secondes.

Votre aide auditive recevra la transmission de l'équipement audio choisi.

REMARQUE : Avant de pouvoir recevoir une transmission audio dans vos aides auditives, il est nécessaire d'effectuer un couplage avec l'équipement audio. Pour plus d'informations sur la manière de procéder, consultez le Mode d'emploi de votre équipement audio.

Mode avion

Vous pouvez utiliser le bouton sélecteur de programme pour mettre l'aide auditive en mode avion (mode sans fil désactivé).

- Éteignez votre aide auditive et appuyez sur le bouton sélecteur de programme pendant 9 secondes.
- Si vous avez deux aides auditives, cette opération doit être effectuée pour chaque aide auditive.

Consultez "Mode avion / Mode de communication sans fil désactivé (en option)", page 53 pour plus d'informations.

Aperçu de la fonctionnalité du bouton sélecteur de programme

Si vous le souhaitez, votre audioprothésiste peut modifier le réglage par défaut du bouton, et compléter le tableau suivant pour indiquer les nouveaux réglages :

Appuie sur le bouton	Une aide auditive	Deux aides auditives		Votre réglage	
		Gauche	Droite	Gauche	Droite
Jusqu'à 1 seconde	Change de programme	Baisser le volume	Augmenter le volume		
2 à 3 secondes	Activer la transmission	Activer la transmission	Change de programme		
5 secondes	Allumer ou éteindre l'aide auditive				
9 secondes	Activer le mode avion				

Prendre des appels mobiles ("TapControl")

Grâce à la caractéristique « TapControl », vous pouvez utiliser votre aide auditive pour gérer les appels téléphoniques entrants sur votre smartphone compatible.

- **Passer un appel** : Appuyez deux fois sur la partie supérieure de votre oreille externe ou sur votre aide auditive.
- **Mettre fin à un appel** : Appuyez brièvement et une seule fois sur le bouton sélecteur de programme de l'aide auditive. Appuyez brièvement et une seule fois sur le bouton multifonctions de l'aide auditive. Appuyez brièvement et une seule fois sur le bouton sélecteur de programme ou sur l'une des parties du bouton multifonctions de l'aide auditive.
- **Rejeter un appel** : Appuyez sur le bouton sélecteur de programme de l'aide auditive pendant environ 2 secondes. Appuyez sur l'une ou l'autre partie du bouton multifonctions de l'aide auditive pendant environ 2 secondes. Appuyez sur le bouton sélecteur de programme ou sur l'une des parties du bouton multifonctions de l'aide auditive pendant environ 2 secondes.

REMARQUE :

- Avant de pouvoir utiliser vos aides auditives pour les appels téléphoniques, vous devez les coupler à votre équipement mobile. Pour plus d'informations sur la manière de procéder, consultez le mode d'emploi de votre équipement mobile. Consultez "Options avancées", page 49.
- Vous pouvez utiliser notre application pour activer le contrôle tactile sur chaque aide auditive.
- Pendant un appel, vous pouvez uniquement régler le volume de l'appel sur votre smartphone.

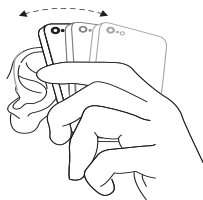
Commande de volume

Votre aide auditive règle automatiquement le volume en fonction de votre environnement d'écoute.

Cependant, vous pouvez également régler le volume manuellement en utilisant l'application ReSound Smart 3D™ ou notre télécommande. Selon votre aide auditive, vous pourrez également régler le volume à l'aide du bouton sélecteur de programme. Consultez "Utilisation du bouton sélecteur de programme ", page 28.

Utilisation d'un téléphone

Votre aide auditive vous permet d'utiliser votre téléphone normalement. Trouver la position optimale pour tenir le téléphone peut exiger une certaine pratique.



Les suggestions suivantes peuvent être utiles :

- Tenez le téléphone près de votre conduit auditif ou près des microphones de l'aide auditive, comme illustré.
- Si des sifflements se font entendre, patientez quelques instants dans la même position. Ceci afin que l'aide auditive s'adapte et élimine ce sifflement.
- Vous pouvez aussi éloigner légèrement le combiné téléphonique de votre oreille.

REMARQUE : En fonction de vos besoins individuels, votre audioprothésiste peut activer un programme spécifique pour l'utilisation du téléphone.

Téléphones portables

Votre aide auditive est conforme aux normes internationales de compatibilité électromagnétique les plus strictes. Des perturbations diverses peuvent être causées soit par la nature même du téléphone portable, soit par votre opérateur de téléphonie mobile.

REMARQUE :

- Si vous avez un équipement mobile, vous pouvez le coupler directement à vos aides auditives pour les connecter. Consultez "Options avancées", page 49.
- Si vous éprouvez des difficultés lors de l'utilisation de votre téléphone portable, votre audioprothésiste pourra vous conseiller des accessoires sans fil adaptés qui amélioreront vos capacités d'écoute. Consultez également "Accessoires sans fil", page 55.

Entretien et maintenance

Outils de nettoyage

Ces outils de nettoyage sont fournis avec vos aides auditives :



- Chiffon doux
- Brosse

Instructions générales relatives au soin et la maintenance

Pour obtenir la meilleure expérience possible et prolonger la durée de vie de vos aides auditives, il est important de les nettoyer et d'en prendre soin.

Pour entretenir vos aides auditives, nettoyez-les une à la fois pour éviter de les mélanger.

Suivez ces étapes :

1. Lorsque vous enlevez votre aide auditive, arrêtez-la.

2. Après avoir retiré vos aides auditives, essuyez-les à l'aide d'un chiffon doux pour qu'elles restent propres et sèches.
3. Si vous utilisez un produit de séchage, utilisez uniquement les produits recommandés.
4. Utilisez les produits cosmétiques, le parfum, l'après-rasage, le spray pour cheveux, les lotions, etc. avant de mettre votre aide auditive. Ces produits peuvent endommager ou décolorer vos aides auditives.

REMARQUE :

- N'immergez jamais vos aides auditives dans un liquide.
- Gardez vos aides auditives à l'abri de toute chaleur excessive et de la lumière directe du soleil.
- Les aides auditives possèdent une résistance à la poussière, aux éclaboussures et à l'eau :
 - Les aides auditives possèdent une résistance à la poussière IP6X. Évitez l'exposition à une poussière importante.
 - Les aides auditives possèdent une résistance à l'eau IPX8. Évitez une exposition aux liquides, ne prenez ni bain, ni douche et ne faites pas non plus de séance de sauna lorsque vous portez vos aides auditives.

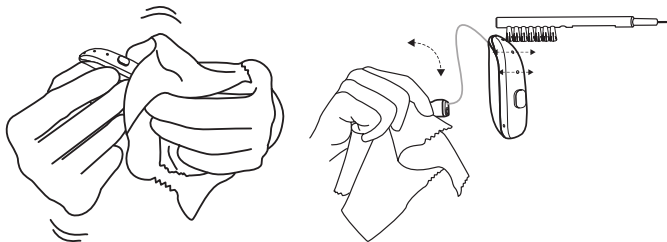


AVERTISSEMENT :

- Utilisez uniquement les agents de séchage recommandés.
- Le cérumen ou la saleté présents sur vos aides auditives peuvent provoquer une infection ou une allergie. Pour éviter cette situation, nettoyez vos aides auditives comme indiqué.

Nettoyage des aides auditives

Il est important de garder vos aides auditives propres et sèches chaque jour. Utilisez un chiffon et une brosse pour nettoyer les aides auditives.



1. Essuyez votre aide auditive à l'aide d'un chiffon.
2. Passez la brosse sur les microphones. Si votre écouteur est équipé d'un microphone, n'oubliez pas de broser ce dernier également.



AVERTISSEMENT : N'utilisez jamais d'alcool ou de produits de nettoyage pour nettoyer vos aides auditives. Ceci peut endommager vos aides auditives et provoquer une réaction cutanée.

REMARQUE :

- N'utilisez pas le fil de nettoyage pour nettoyer les entrées microphone , car cela pourrait endommager vos aides auditives. Si les entrées microphone restent obstruées après avoir brossé l'extérieur, contactez votre audioprothésiste pour obtenir de l'aide concernant le nettoyage.
- N'essayez jamais de mettre les poils de la brosse ou le fil de nettoyage dans les entrées microphone. Ceci peut endommager votre aide auditive.
- N'utilisez pas d'eau pour nettoyer les dômes, les tubes écouteur ou les embouts.
- Utilisez un chiffon doux et sec pour nettoyer vos écouteurs et embouts.
- Les tubes écouteur peuvent gagner en rigidité, se casser ou se décolorer au fil du temps. Si vous pensez que le tube écouteur doit être changé, contactez votre audioprothésiste.

Nettoyage de l'embout

Utilisez un chiffon doux et sec pour essuyer l'embout.

REMARQUE : Si le tube écouteur de votre embout devient rigide, cassant ou décoloré, il doit être remplacé. Consultez votre audioprothésiste.

Remplacer les dômes

Nous recommandons que votre audioprothésiste vous montre comment changer le dôme. Vous devez changer de dôme tous les 3 mois, voire plus souvent selon les conseils de votre audioprothésiste.

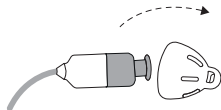
REMARQUE :

- Le remplacement incorrect du dôme peut entraîner une chute du dôme à l'intérieur de l'oreille lors du retrait de l'aide auditive.

Dômes ouverts, avec évent et dômes Power

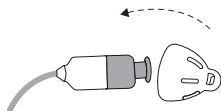
Pour changer un dôme ouvert, avec évent ou dôme Power, suivez ces instructions.

1. Retirez le dôme en le tirant par-dessus la nervure selon un léger angle.

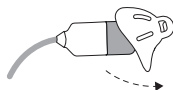


2. Enfoncez le nouveau dôme sur la nervure à un léger angle.

REMARQUE : Retourner le dôme peut faciliter la fixation.



3. Tirez délicatement sur le dôme pour vérifier qu'il est bien fixé.



REMARQUE : Changez le dôme au moins tous les trois mois, ou plus tôt si vous constatez une accumulation de cérumen ou une réduction perçue du volume sonore. Consultez votre audioprothésiste pour obtenir plus de détails.

Dômes tulipe

Pour changer un dôme tulipe, suivez les instructions suivantes.

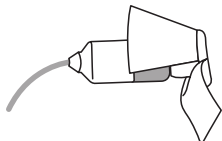
1. Enlevez le dôme usagé en le retirant de l'écouteur, puis jetez-le. Ceci peut nécessiter un peu de force.



2. Repoussez le plus grand pétale en arrière, puis placez le dôme tulipe sur l'extrémité nervurée de l'écouteur.



3. Vérifiez que le dôme tulipe est solidement fixé en contrôlant que la partie centrale du dôme recouvre complètement l'extrémité nervurée de l'écouteur.



4. Poussez le plus grand pétale vers l'écouteur.

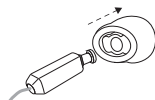


Cette illustration montre un dôme tulipe correctement fixé. Assurez-vous que le grand pétale recouvre le petit pétale.

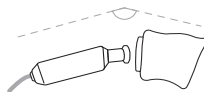
Dôme de manche

Pour changer un dôme de manche, suivez les instructions suivantes.

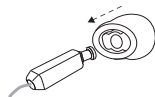
1. Retournez soigneusement le dôme usagé. Retirez le dôme et jetez-le conformément aux directives locales relatives aux déchets plastiques.



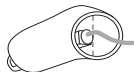
2. Retournez délicatement le nouveau dôme. Positionnez l'écouteur de manière à ce que le dôme forme l'angle indiqué sur l'illustration.



3. Poussez le nouveau dôme sur l'extrémité de l'écouteur jusqu'à entendre un clic. Redonnez au dôme sa forme originale.



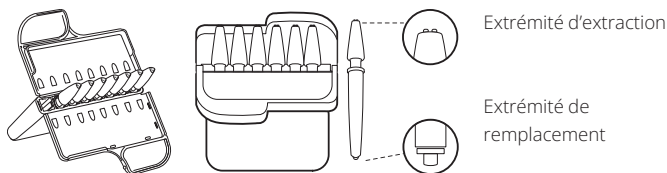
4. Tirez délicatement sur le dôme pour vérifier qu'il est bien fixé. Assurez-vous que le tube écouteur se trouve au milieu de l'ouverture du dôme.



Changer les filtres

Les filtres pour votre aide auditive sont livrés dans des boîtes contenant chacun 8 filtres. La boîte avec filtres pare-cérumen est marquée "WAX FILTER" suivi d'un numéro de pièce. La boîte de filtres microphone est marquée "MIC. FILTER" suivi d'un numéro de pièce. Votre audioprothésiste peut utiliser les numéros de pièces pour commander des filtres supplémentaires.

Chaque outil est équipé d'un petit coude à une extrémité (extrémité d'extraction) et d'un nouveau filtre à l'autre (extrémité de remplacement).



REMARQUE : La forme de l'outil de filtre et de la boîte peut varier. Le vôtre peut-être différent.

Si vous ne vous sentez pas à l'aise pour remplacer les filtres, demandez à votre audioprothésiste de le faire pour vous.

Remplacement du filtre pare-cérumen

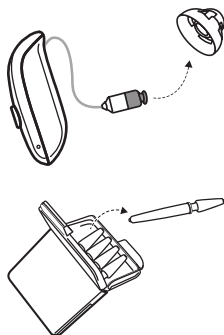
Pour changer un filtre pare-cérumen, vous aurez besoin de votre boîte d'outils de pare-cérumen.

Le filtre pare-cérumen est situé à l'extrémité de l'écouteur. Le filtre pare-cérumen permet d'éloigner le cérumen des composants de votre aide auditive. Vous devez le remplacer régulièrement. Consultez votre audioprothésiste pour obtenir plus d'informations sur la fréquence de son remplacement. Cela peut varier en fonction de la quantité de cérumen produite par votre oreille.

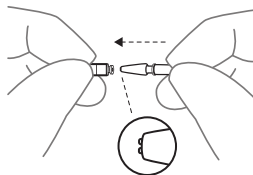
Si vous portez un dôme, retirez-le avant de suivre cette procédure de remplacement de filtre pare-cérumen. Consultez "Remplacer les dômes", page 40.

Retrait de l'ancien filtre

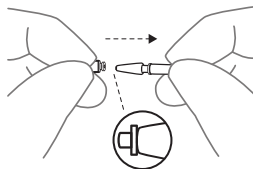
1. Enlevez le dôme de l'écouteur.
2. Ouvrez la boîte contenant les filtres pare-cérumen et sortez-en l'un des outils.



3. Insérez l'extrémité d'extraction dans le filtre pare-cérumen usagé à l'extrémité de l'écouteur.

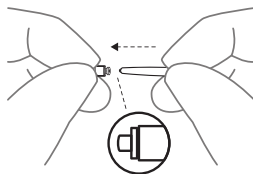


4. Retirez l'outil. Il est important de le sortir droit, et non pas en biais.

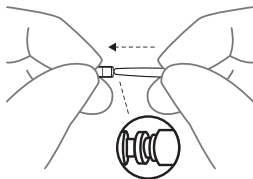


Insertion du nouveau filtre

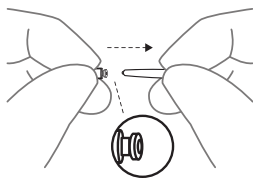
1. Insérez l'autre extrémité de l'outil (l'extrémité avec le nouveau filtre pare-cérumen) dans la sortie son.



2. Placez délicatement le nouveau filtre pare-cérumen directement sur la sortie son de l'écouteur jusqu'à ce que la bague extérieure touche la sortie son de l'écouteur.



3. Retirez l'outil. Votre nouveau filtre pare-cérumen doit rester en place. Fixez à nouveau le dôme ou un dôme de rechange.



Filtres microphone



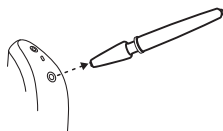
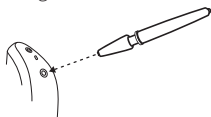
Les filtres protègent les microphones des aides auditives. Les filtres microphone peuvent s'obstruer. Nous vous recommandons de changer les filtres tous les deux mois ou selon les conseils de votre audioprothésiste. Changez les filtres des deux microphones en même temps.

Utilisez un **nouvel outil** pour **chaque** microphone.



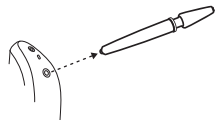
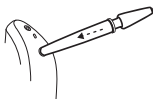
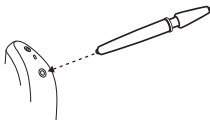
Retirer l'ancien filtre

1. Prenez un nouvel outil dans l'étui de filtre microphone.
2. Insérez l'extrémité d'extraction dans le filtre usagé.
3. Retirez l'outil de filtre tout droit.



Insérer le nouveau filtre

1. Insérez l'extrémité de remplacement dans l'ouverture du microphone.
2. Assurez-vous que le nouveau filtre s'aligne avec la surface.
3. Retirez l'outil de filtre tout droit. Jetez l'outil ensuite.



Options avancées

Utiliser vos aides auditives avec votre iPhone et iPad (en option)

Votre aide auditive est certifiée « Made for iPhone et iPad », ce qui permet la transmission audio directe, y compris les appels téléphoniques mains-libres sur les derniers iPhone et iPad¹, et de la contrôler depuis ces équipements mobiles.

Transmission audio avec un smartphone Android

Certains smartphones Android peuvent envoyer une transmission audio, y compris des appels téléphoniques, directement vers votre aide auditive.

Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version disponible du système d'exploitation Android sur votre smartphone. Consultez resound.com/compatibility pour une liste d'équipements compatibles et de configurations requises.

¹ La fonction appels mains libres est compatible avec l'iPhone 11 ou supérieur, l'iPad Pro 12,9 pouces (5ème génération), l'iPad Pro 11 pouces (3ème génération), l'iPad Air (4ème génération), l'iPad mini (6ème génération), l'iPad (10ème génération) ou supérieur avec iOS 15.3 ou iPadOS 15.3 ou supérieur.

Contrôle de l'aide auditive à l'aide de l'application pour équipement mobile (en option)

L'application ReSound Smart 3D™ vous permet de contrôler vos aides auditives depuis vos équipements mobiles. Vous pouvez utiliser l'application pour obtenir des mises à jour de vos aides auditives, retrouver vos aides auditives, vérifier l'état de la batterie, ou comme télécommande pour changer de programme ou ajuster le volume.

REMARQUE :

- L'application doit être utilisée uniquement avec des aides auditives ReSound pour lesquelles elle a été conçue ; le fabricant décline toute responsabilité si l'application est utilisée avec d'autres aides auditives.
- Ne désactivez pas les notifications de l'application.
- Installez les mises à jour pour garantir le bon fonctionnement de l'application.
- Si vous souhaitez obtenir une version imprimée du Mode d'emploi de l'application, veuillez vous rendre sur notre site Web (voir la dernière page de ce Mode d'emploi) ou contacter le service client.
- Pour obtenir de l'aide sur le couplage et l'utilisation de ces équipements avec vos aides auditives, veuillez consulter votre audioprothésiste ou notre site Web.



ReSound Assist et ReSound Assist Live (en option)

ReSound Assist

Si vous êtes utilisateur de ReSound Assist avec votre aide auditive, vous pouvez faire ajuster le réglage de votre aide auditive à distance, sans avoir à vous déplacer chez votre audioprothésiste.

Si vous avez l'application ReSound Smart 3D™ sur un équipement mobile compatible, vous pouvez :

- Demander une assistance à distance à votre audioprothésiste pour ajuster le réglage de votre aide auditive.
- Mettre à jour le micrologiciel de vos aides auditives, garantissant ainsi des performances optimales.

Ce service nécessite une connexion internet sur votre équipement mobile. Votre audioprothésiste peut vous fournir des informations concernant cette fonctionnalité et son fonctionnement avec notre application.

Pour d'excellentes performances, assurez-vous que votre aide auditive soit connectée à l'application et placée à proximité de votre iPhone, iPad ou smartphone Android.

REMARQUE : Pendant le processus de mise à jour ou de réglage à distance, votre aide auditive s'éteint.

ReSound Assist Live

Ce service inclut également ReSound Assist Live. Grâce à ce service, vous pouvez obtenir une assistance en direct avec votre audioprothésiste à votre domicile.

Auracast™

Votre aide auditive peut recevoir la fonctionnalité Broadcast Auracast. Auracast permet la connectivité aux transmissions publiques et privées depuis les endroits où un émetteur Auracast a été installé. Les transmissions pouvant être reçues par votre aide auditive peuvent notamment être des conférences dans des congrès et des écoles, des audioguides dans des musées et des annonces dans des lieux publics tels que les gares et les aéroports. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'Auracast avec votre aide auditive, contactez votre audioprothésiste.

Mode avion / Mode de communication sans fil désactivé (en option)

Vos aides auditives peuvent recevoir des signaux sans fil, permettant ainsi de les contrôler via votre équipement mobile ou une télécommande. Vos aides auditives peuvent également se transmettre des informations. Dans certains cas, vous devez désactiver la communication sans fil.



AVERTISSEMENT : Cette aide auditive contient un émetteur de radiofréquence (RF). Lorsque vous montez à bord d'un avion, suivez les instructions de la compagnie aérienne et désactivez la fonctionnalité sans fil de votre aide auditive si nécessaire.

REMARQUE : Les procédures décrites ci-dessous doivent être réalisées sur les deux aides auditives, même lorsque la communication inter-appareils est activée.

Désactivation des communications sans fil (activation du Mode Avion)

1. Arrêtez votre aide auditive.
2. Appuyez sur le bouton sélecteur de programme pendant 9 secondes.

Votre aide auditive produira quatre doubles clignotements lumineux. Si vous portez vos aides auditives à ce moment-là, vous entendrez des doubles bips (🎵🎵) pendant environ 10 secondes pour vous indiquer que le mode avion est activé sur vos aides auditives.

Activation de la communication sans fil (désactivation du Mode Avion)

1. Arrêtez votre aide auditive, puis remettez-la en marche.
2. Les communications sans fil seront à nouveau activées après 10 secondes.

Accessoires sans fil

Une sélection d'accessoires sans fil est disponible pour profiter encore plus de vos aides auditives. Ces accessoires permettent la transmission directe du son et de la parole dans vos aides auditives, améliorant ainsi votre capacité à entendre et à communiquer dans diverses situations quotidiennes.

Accessoires sans fil disponibles et caractéristiques

- **Un TV Streamer** vous permet de transmettre le son d'un téléviseur ou de n'importe quelle source audio directement dans votre aide auditive, au volume sonore qui vous convient.
- **Une télécommande de base** vous permet d'ajuster le volume sonore, de mettre en sourdine ou de changer les programmes de votre aide auditive.
- **Un petit microphone** qui peut être porté par d'autres personnes. Il peut améliorer l'intelligibilité de la parole dans les environnements bruyants.
- **Une application** que vous pouvez installer sur votre équipement mobile pour permettre la transmission et le contrôle directement depuis votre équipement mobile. Consultez "Options avancées", page 49.

Connexion aux accessoires sans fil

Pour accéder à un accessoire sans fil déjà couplé à vos aides auditives, appuyez sur le bouton correspondant de votre aide auditive pendant 2 à 3 secondes. L'aide auditive émettra un son pour confirmer la connexion et commencera la transmission à partir de l'équipement audio que vous avez choisi.



REMARQUE :

- Veuillez contacter votre audioprothésiste pour obtenir un aperçu des accessoires sans fil compatibles approuvés par GN Hearing A/S.
- Utilisez toujours uniquement des accessoires sans fil GN Hearing pour votre aide auditive sans fil.
- Pour plus d'informations sur le couplage de vos aides auditives avec un accessoire sans fil, consultez le Mode d'emploi de l'accessoire sans fil concerné.

Gestion des acouphènes

Module Tinnitus Sound Generator

Votre aide auditive ReSound dispose d'une fonction Tinnitus Sound Generator (TSG), un outil servant à générer des sons à utiliser dans le cadre d'un programme de gestion des acouphènes, et qui sert à soulager temporairement l'utilisateur de ses acouphènes. Le TSG peut générer un son qui peut être ajusté selon vos préférences et vos besoins thérapeutiques spécifiques, déterminés au préalable avec un médecin, un ORL ou un audioprothésiste. En fonction du programme d'aide auditive sélectionné et de l'environnement dans lequel vous vous trouvez, vous entendrez parfois ce son thérapeutique de façon continue ou sous la forme de fluctuations de bruit.

Indications d'utilisation du module TSG

Le module Tinnitus Sound Generator est un outil qui génère des sons à utiliser dans le cadre d'un programme de gestion des acouphènes, et qui sert à soulager temporairement l'utilisateur de ses acouphènes. Les personnes adultes âgées de plus de 18 ans constituent majoritairement la population cible. Ce produit peut également être prescrit aux enfants âgés de 12 ans ou plus.

À l'attention des audioprothésistes

Le module Tinnitus Sound Generator est destiné aux audioprothésistes qui traitent les patients présentant des acouphènes, ainsi que des troubles auditifs conventionnels. Le

réglage initial du module Tinnitus Sound Generator doit être effectué dans le centre auditif d'un audioprothésiste participant à un programme de gestion des acouphènes.

Si l'audioprothésiste estime que c'est possible, les réglages de suivi du module Tinnitus Sound Generator peuvent être effectués à distance et en temps réel avec audio, vidéo et chat dans l'application du patient.

Mode d'emploi du module TSG

Description de l'équipement

Le module Tinnitus Sound Generator (TSG) est un outil logiciel qui génère des sons à utiliser dans le cadre de programme de gestion des acouphènes, et qui sert à soulager temporairement l'utilisateur de ses acouphènes.

Explication du fonctionnement de l'équipement

Le module TSG est un générateur de bruit blanc avec fréquence et amplitude de modulation réglables. Le niveau de sortie (volume sonore) du bruit blanc et sa fréquence peuvent être ajustés par votre audioprothésiste, selon vos préférences.

Votre médecin, audioprothésiste ou audioprothésiste peut moduler le bruit blanc généré pour le rendre plus agréable. Il peut alors ressembler au bruit des vagues s'échouant sur une plage, par exemple.

L'amplitude et la vitesse de la modulation du son généré peuvent également être modifiées selon vos préférences. Une caractéristiques supplémentaire peut être activée par votre audioprothésiste, vous permettant de sélectionner des sons prédéfinis qui imitent les sons de la nature, tels que le bruit des vagues ou de l'eau qui coule.

Si vous possédez deux aides auditives sans fil avec communication inter-appareils, cette fonction peut être activée par votre audioprothésiste. Le générateur de son Tinnitus Sound Generator synchronisera alors le son dans les deux aides auditives.

Si vos acouphènes sont présents uniquement dans des environnements calmes, votre audioprothésiste peut régler le générateur de son TSG afin qu'il devienne audible uniquement dans de tels environnements. Le niveau sonore global peut être ajusté à l'aide de la commande de volume. Demandez conseil à votre médecin, votre ORL ou votre audioprothésiste pour savoir si vous avez besoin de contrôler le niveau sonore du générateur de son.

Pour les aides auditives avec communication inter-appareils activée, votre audioprothésiste peut aussi activer la gestion automatique du niveau de bruit. Cette fonction permet au volume sonore TSG du son généré d'être ajusté automatiquement dans les deux aides auditives en fonction du niveau sonore ambiant. De plus, si votre aide auditive est dotée d'une commande de volume, le niveau de bruit de fond est surveillé par l'aide auditive et la commande de volume peut être utilisée simultanément avec cette fonction pour ajuster au mieux le niveau de bruit généré dans les deux aides auditives.

Concept scientifique de base pour l'équipement

Le module TSG crée un enrichissement sonore dont le but est d'envelopper les acouphènes d'un son neutre qui peut être facilement ignoré. Cet enrichissement sonore est une composante importante de la plupart des approches de gestion des acouphènes, comme par exemple la TRT (Tinnitus Retraining Therapy).

Pour vous aider à vous habituer à vos acouphènes, ceux-ci doivent rester audibles. Le niveau sonore idéal du module TSG est celui qui permet à la fois d'entendre le son émis, mais également les acouphènes.

Dans la majorité des cas, le module TSG peut aussi être réglé pour masquer les acouphènes, apportant un soulagement temporaire grâce à l'introduction d'une source sonore plus agréable et contrôlable.

Commande de volume du TSG

Le générateur de son a été réglé à un niveau de volume sonore spécifique optimal par votre audioprothésiste. Lorsque le générateur de son est activé, le volume sonore est à ce niveau. Pour une utilisation classique, il est inutile de régler ce volume manuellement. Cependant, la commande de volume permet de régler ce niveau sonore en fonction de vos préférences.

Le niveau de générateur de son TSG peut être modifié uniquement dans la zone de variation définie par l'audioprothésiste.

La commande de volume est une caractéristique optionnelle du module TSG permettant d'ajuster le niveau de sortie du générateur de son.

Utilisation du module TSG avec une application pour smartphone

Les fonctionnalités du générateur de son TSG contrôlées grâce au bouton sélecteur de programme de l'aide auditive peuvent être améliorées grâce à l'application TSG installée sur un smartphone ou un équipement mobile. Cette fonctionnalité est disponible avec les aides auditives compatibles, et lorsque l'audioprothésiste a activé le générateur de son TSG pendant le réglage de l'aide auditive.

REMARQUE : Pour utiliser des applications, l'aide auditive doit être connectée au smartphone ou à l'équipement mobile.

TSG - Données techniques

Type de signal audio :

Numérique

Sons disponibles

Le bruit blanc généré peut être réglé avec les filtres suivants :

Filtre passe-haut	Filtre passe-bas
500 Hz	2000 Hz
750 Hz	3000 Hz
1000 Hz	4000 Hz
1500 Hz	5000 Hz
2000 Hz	6000 Hz
-	8000 Hz

L'amplitude du bruit blanc peut être modulée avec une profondeur d'atténuation maximale de 14 dB.

Délivrance d'une aide auditive avec Tinnitus Sound Generator



MISE EN GARDE :

Le module TSG ne peut être délivré que sur ordonnance d'un médecin ou d'un audioprothésiste. Afin d'éviter des dommages auditifs permanents, la durée d'utilisation quotidienne maximale doit tenir compte du niveau sonore du son généré.

Pour tout réglage du TSG, veuillez consulter votre audioprothésiste.

Si vous ressentez des effets indésirables, tels que nausées, étourdissements, maux de tête, diminution de la perception auditive ou augmentation de la perception des acouphènes, vous devez cesser d'utiliser votre générateur de son et demander une évaluation médicale.

Les personnes adultes âgées de plus de 18 ans constituent majoritairement la population cible. Ce produit peut également être prescrit aux enfants âgés de 12 ans ou plus. Cependant, les enfants ainsi que les personnes aux capacités physiques et intellectuelles réduites nécessitent une formation par un médecin, un audioprothésiste ou un tuteur lors de l'insertion et du retrait des aides auditives avec module TSG.

Remarque importante pour les utilisateurs du générateur de son

Un générateur de son est un équipement électronique conçu pour générer un bruit d'intensité suffisante pour masquer les bruits internes. Il peut aussi être utilisé comme aide pour entendre les bruits externes et la parole.

Les bonnes pratiques de santé exigent qu'une personne présentant des acouphènes passe une évaluation médicale avec un médecin (de préférence un ORL) avant d'utiliser un générateur de son. Les médecins spécialisés dans les pathologies de l'oreille sont appelés oto-laryngologistes, otologistes ou oto-rhino-laryngologistes (ORL).

L'objectif de l'évaluation médicale est de s'assurer que tous les traitements médicaux qui peuvent entrer dans le programme d'habituation aux acouphènes ont été identifiés et mis en œuvre avant l'utilisation d'un générateur de son.

Allié à des conseils appropriés et/ou un programme de gestion des acouphènes, le générateur de son constitue un outil sur mesure pour soulager significativement les acouphènes des patients.



Mises en garde à propos du Tinnitus Sound Generator

- Le générateur de son peut être dangereux en cas de mauvaise utilisation.
- Les générateurs de sons ne doivent être utilisés uniquement que sur conseil de votre médecin ORL ou de votre audioprothésiste.
- Le générateur de son n'est pas un jouet. Il doit être tenu à l'écart de toute personne susceptible de se blesser avec (en particulier les enfants et les animaux de compagnie).



Précautions concernant le Tinnitus Sound Generator

1. Si vous ressentez des effets indésirables, tels que nausées, étourdissements, maux de tête, diminution de la perception auditive ou augmentation de la perception des acouphènes, vous devez cesser d'utiliser votre générateur de son et demander une évaluation médicale.

2. Cessez d'utiliser le générateur de son et consultez rapidement un médecin si une des situations suivantes se présente :
 - a. Malformation congénitale ou traumatisme visible de l'oreille.
 - b. Drainage de l'oreille de moins de 90 jours.
 - c. Perte d'audition soudaine apparue il y a moins de 90 jours.
 - d. Vertiges aigus ou chroniques.
 - e. Perte d'audition unilatérale brusque ou apparue il y a moins de 90 jours.
 - f. Bouchon de cérumen ou corps étranger dans le conduit auditif.
 - g. Douleur ou gêne dans l'oreille.
3. Cessez d'utiliser le générateur de son et consultez rapidement votre audioprothésiste si vous ressentez des changements dans la perception des acouphènes, de l'inconfort ou une perception interrompue de la parole pendant l'utilisation du Tinnitus Sound Generator.
4. Le réglage du volume du module TSG est une caractéristique utilisée pour régler le niveau sonore du générateur de son. Pour empêcher toute utilisation involontaire par des enfants ou des personnes présentant des capacités physiques ou intellectuelles réduites, la commande de volume doit, si elle est activée, être configurée de façon à uniquement diminuer le niveau sonore du générateur de son.
5. Les enfants ou les personnes aux capacités intellectuelles réduites doivent être surveillés par une personne responsable lorsqu'ils utilisent l'aide auditive avec TSG.
6. Si l'utilisateur est mineur, le réglage des paramètres du Tinnitus Sound Generator à l'aide d'une application pour smartphone ne doit être effectué que par un parent ou le tuteur légal. Si l'utilisateur est mineur, l'utilisation du ReSound Assist pour le réglage à distance du Tinnitus Sound Generator ne doit être effectuée que par un parent ou le tuteur légal.



Mises en garde aux audioprothésistes à propos de la fonction Tinnitus Sound Generator

L'audioprothésiste doit demander à un utilisateur potentiel du générateur de son de consulter un médecin (de préférence un ORL) avant le port d'un générateur de son.

Ceci en particulier si l'audioprothésiste détermine par l'enquête, l'observation réelle, l'examen ou toute autre information disponible concernant l'utilisateur potentiel, que celui-ci présente l'une des conditions suivantes :

1. Malformation congénitale ou traumatisme visible de l'oreille.
2. Drainage de l'oreille de moins de 90 jours.
3. Perte d'audition soudaine apparue il y a moins de 90 jours.
4. Vertiges aigus ou chroniques.
5. Perte d'audition unilatérale brusque ou apparue il y a moins de 90 jours.
6. Rinne supérieur ou égal à 15 dB à 500 Hertz (Hz), 1000 Hz et 2000 Hz.
7. Bouchon de cérumen ou corps étranger dans le conduit auditif.
8. Douleur ou gêne dans l'oreille.



AVERTISSEMENT : La sortie maximale du générateur de son se situe dans la plage pouvant provoquer une perte d'audition, d'après la réglementation de l'OSHA. En conformité avec les recommandations du NIOSH, l'utilisateur ne doit pas utiliser le générateur de son plus de huit (8) heures par jour lorsqu'il est réglé à un niveau de 85 dB SPL ou plus. L'utilisateur ne doit pas utiliser le générateur de son pendant plus de deux heures (2) par jour lorsque celui-ci est réglé sur 90 dB SPL ou plus. Le générateur de son ne doit jamais être utilisé à des niveaux gênants.

Mises en garde et précautions générales



MISE EN GARDE :

- Consultez un audioprothésiste ou un médecin :
 - Si vous remarquez la présence d'un corps étranger dans votre conduit auditif
 - En cas d'irritation cutanée
 - En cas d'accumulation excessive de cérumen dû au port de l'aide auditiveConsultez également "Contre-indications", page 6
- Consultez immédiatement un médecin en cas d'ingestion d'une aide auditive, d'un équipement, de leurs pièces, d'une pile ou des aimants, au risque de vous étouffer et de nuire à votre santé.
- Gardez vos aides auditives et équipements, ainsi que toutes les pièces, piles et aimants, hors de portée des animaux domestiques, des enfants et des personnes aux capacités cognitives, intellectuelles ou mentales réduites.
- Ne laissez jamais sans surveillance des enfants ou des personnes aux capacités cognitives, intellectuelles ou mentales réduites lorsqu'ils utilisent leur aide auditive. Une aide auditive contient de petites pièces qui peuvent être dangereuses si elles sont avalées.

- Ne portez pas votre aide auditive lorsque vous êtes exposé à des rayonnements. Certains types de rayonnement, notamment les scanners IRM ou CT, peuvent affecter les réglages de vos aides auditives. Cela peut provoquer un dysfonctionnement et potentiellement endommager votre audition.
- Les autres types d'émissions (systèmes de sécurité et de surveillance, téléphones portables, équipements radio, détecteurs de métaux, etc...) ne causent aucun dommage à vos aides auditives. Ils peuvent cependant modifier brièvement la qualité sonore de vos aides auditives et créer des sons indésirables.
- N'utilisez jamais vos aides auditives à proximité de gaz explosifs, notamment dans les mines, les gisements de pétrole ou tout autre endroit sujet aux explosions, à moins qu'il n'ait été déclaré sûr pour le port d'aides auditives. Il peut être dangereux d'utiliser vos aides auditives dans des endroits qui ne sont pas certifiés pour l'utilisation d'aides auditives.
- Ne séchez pas vos aides auditives dans un four, un four à micro-ondes ou tout autre appareil chauffant. Elles pourraient fondre et provoquer des brûlures à votre peau.
- En général, l'exposition à des volumes sonores élevés peut endommager votre audition. Il peut s'agir de musique forte ou d'environnements bruyants. Vous pouvez protéger au mieux votre audition en réduisant votre exposition aux sons et aux environnements bruyants ou en utilisant une protection auditive.
- Vos aides auditives ont été adaptées pour amplifier les sons faibles et forts en fonction de vos besoins. Si l'amplification semble trop forte ou si vous pensez que votre aide auditive fonctionne mal (vous entendez par exemple un son

déformé ou inhabituel), contactez votre audioprothésiste. Une aide auditive qui ne fonctionne pas correctement peut endommager votre audition.

- Utilisez exclusivement des consommables d'origine avec vos aides auditives (par exemple les tubes, les filtres pare-cérumen, les dômes, etc.). Veuillez contacter votre audioprothésiste pour obtenir plus d'informations.
- Lorsque vous portez une aide auditive, assurez-vous de rester attentif aux sons qui vous entourent.
- Aucune modification de cette aide auditive n'est autorisée.
- N'utilisez pas de colle ni de ruban adhésif pour fixer les pièces détachées à l'aide auditive. Contactez votre audioprothésiste si des pièces se desserrent.

Mise en garde relative aux aides auditives puissantes

- Une aide auditive puissante peut produire un son très fort pour compenser une perte d'audition sévère ou profonde. Il y a un risque que le son fort endommage davantage l'audition de l'utilisateur.



AVERTISSEMENT :

- Utilisez votre aide auditive selon les recommandations de votre audioprothésiste. Une utilisation incorrecte peut endommager votre audition.
- N'utilisez pas une aide auditive endommagée ou modifiée. Elle pourrait fonctionner anormalement et endommager votre audition. Elle pourrait aussi provoquer des égratignures ou des plaies à cause d'arêtes vives.
- Ne modifiez pas la forme de votre aide auditive ou de ses accessoires. Cela peut provoquer des réactions cutanées ou des égratignures et des plaies à cause d'arêtes vives.

- Si vous pensez que vous avez un bouchon, un filtre pare-cérumen ou tout autre objet dans votre conduit auditif, contactez un audioprothésiste ou un médecin. Ces objets peuvent être nocifs et provoquer une infection de l'oreille.
- Si vous présentez une plaie ou êtes blessé(e) sur la zone en contact avec votre aide auditive, l'utilisation continue de l'aide auditive pourrait aggraver votre blessure ou l'empêcher de guérir. Consultez un audioprothésiste pour obtenir de l'aide.
- Vos aides auditives sont réglées en fonction de votre audition. Ne permettez à personne d'autre d'utiliser vos aides auditives car cela pourrait endommager son audition.
- Lorsque les communications sans fil sont actives, votre aide auditive utilise une transmission sans fil basse puissance à codage numérique pour communiquer avec d'autres équipements sans fil. Bien que peu probable, le fonctionnement d'équipements électroniques situés à proximité peut être affecté. Dans ce cas, éloignez votre aide auditive de l'équipement électronique concerné.
- Arrêtez immédiatement d'utiliser l'aide auditive et contactez un médecin si vous ressentez une gêne ou des bourdonnements d'oreilles. Une utilisation prolongée peut entraîner des dommages à l'audition résiduelle, des acouphènes ou une hyperacousie.

À l'attention des audioprothésistes



MISE EN GARDE :

- Le niveau de pression sonore développé dans les oreilles des enfants peut être considérablement plus élevé que chez les adultes. Il est recommandé d'effectuer une mesure RECD afin de garantir une cible correcte pour le niveau de sortie maximal OSPL90.
- Un soin particulier doit être porté lors de la sélection et du réglage des aides auditives avec un niveau de pression sonore maximal (OSPL90 maximal) de 132 dB SPL ou plus (IEC 60318-5:2006) car il peut y avoir un risque de détérioration supplémentaire de l'audition restante de l'utilisateur d'aide auditive.



AVERTISSEMENT : Ne changez pas le boîtier extérieur ou toute partie d'une aide auditive si vous n'êtes pas protégé contre les décharges électrostatiques.

Dépannage

Problème	Cause possible	Solution éventuelle
Larsen ou « sifflement excessif »	L'embout/le dôme est-il correctement inséré dans votre oreille ?	Remettez-le en place.
	Le volume est-il trop élevé ?	Réduisez le volume.
	Le tube écouteur est-il cassé ou l'embout est-il obstrué ?	Consultez votre audioprothésiste.
	Tenez-vous un objet (par exemple un chapeau, un téléphone) trop près de votre aide auditive ?	Éloignez votre main tenant l'objet de l'aide auditive.
	Y a-t-il un excès de cérumen dans votre oreille ?	Consultez votre médecin.

Problème	Cause possible	Solution éventuelle
Aucun son	L'aide auditive est-elle éteinte ?	Mettez-le en marche.
	L'aide auditive est-elle chargée ?	Rechargez votre aide auditive. (Reportez-vous au Mode d'emploi de votre chargeur.)
	Le tube écouteur est-il cassé ou l'embout est-il obstrué ?	Consultez votre audioprothésiste. Voir la couverture arrière pour les coordonnées.
	Y a-t-il un excès de cérumen dans votre oreille ?	Consultez votre médecin.
Le son est-il déformé, brouillé ou faible ?	Le tube écouteur est-il cassé ou l'embout est-il obstrué ?	Consultez votre audioprothésiste.
	Les aides auditives ont besoin d'être nettoyées	Nettoyez vos aides auditives et changez le filtre pare-cérumen et les filtres microphone.
Le son diffusé en continu est clair, mais vous n'entendez pas les sons qui vous entourent	Les filtres microphone sont obstrués par des débris	Changer les filtres microphone.

Problème	Cause possible	Solution éventuelle
La pile/batterie se vide très rapidement.	Avez-vous laissé votre aide auditive en marche pendant des périodes prolongées ?	Arrêtez toujours vos aides auditives lorsque vous ne les utilisez pas ou placez-les dans le chargeur pour les recharger. La pile se vide plus vite lorsque vous utilisez les fonctionnalités sans fil comme la transmission audio directe depuis votre TV avec un TV Streamer
	L'aide auditive est-elle âgée de 3 ou 4 ans ?	Consultez votre audioprothésiste.
L'aide auditive ne se recharge pas	L'aide auditive est-elle correctement insérée dans le chargeur ?	Remplacez l'aide auditive dans le chargeur.(Reportez-vous au Mode d'emploi de votre chargeur.)
		(Reportez-vous au Mode d'emploi de votre chargeur.)

Informations légales

Garanties et réparations

Tous les aides auditives du fabricant sont couvertes par une garantie internationale en cas de défaut de fabrication ou de matériel, comme indiqué dans la documentation de garantie applicable. Dans sa politique de service, le fabricant s'engage à garantir un fonctionnement au moins équivalent à l'aide auditive d'origine. En tant que signataire du Pacte Mondial des Nations Unies, le fabricant s'engage à agir en conformité avec des pratiques respectueuses de l'environnement. Les aides auditives pourront donc, à la discrétion du fabricant, être remplacées par des produits neufs ou fabriqués à partir de pièces neuves ou de pièces d'occasion en état de marche, ou encore réparées à l'aide de pièces de rechange neuves ou reconditionnées. La durée de garantie des aides auditives est indiquée sur la carte de garantie remise par votre audioprothésiste.

Si votre aide auditive nécessite une réparation, contactez votre audioprothésiste.

Si une aide auditive présente un dysfonctionnement, elle doit être réparée par un technicien agréé. N'essayez pas d'ouvrir la coque d'une aide auditive, cela annulerait la garantie.

Conditions ambiantes

Test de température

Conformément aux normes industrielles et internes, aides auditives ReSound sont soumises à de nombreux tests de température et d'essais en chaleur humide entre

De	Afin de
-25 °C	70 °C

Pendant l'utilisation

En fonctionnement normal, la température ne doit pas excéder les valeurs de limite de

De	Afin de
5 °C	40 °C

à une plage d'humidité relative comprise entre 15 % et 90 %, sans condensation, mais ne nécessitant pas une pression de vapeur saturante de l'eau supérieure à 50 hPA.



AVERTISSEMENT : Lorsque vous l'utilisez, votre aide auditive peut atteindre des températures allant jusqu'à

43 °C

Pendant la charge

Pendant la recharge, la température ambiante ne doit pas dépasser les valeurs de limite de

De	Afin de
10 °C	35 °C

Charger vos aides auditives à des températures ambiantes situées en dehors de cette plage peut mener à des durées de charge plus longues.

Pendant le transport et le stockage

Lors du transport ou du stockage, la température ne doit pas excéder les valeurs de limite de :

De	Afin de
35 °C	70 °C
à une pression de vapeur saturante de l'eau allant jusqu'à 50 hPa.	

De	Afin de
-25 °C	5 °C

À un taux d'humidité relative jusqu'à 90 %, sans condensation.

De	Afin de
35 °C	60 °C

à une pression de vapeur saturante de l'eau allant jusqu'à 50 hPa.

Préchauffage : 15 minutes		Refroidissement : 20 minutes	
De	lorsque placé à	De	lorsque placé à
-25 °C	20 °C	60 °C	20 °C

Durée de vie prévue

La durée de vie prévue du produit lorsqu'il est utilisé comme prévu est de :

Produit	Durée de vie
Aide auditive	5 ans
Batterie rechargeable intégrée	5 ans
Dôme	3 mois
Écouteurs	2 ans
Accessoires électroniques (par ex., accessoires sans fil)	5 ans

Déclaration

Cet équipement est conforme aux parties 15 des règles FCC et aux RSS exempts de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Cet équipement ne doit pas générer d'interférences nuisibles, et
2. cet équipement doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable.

Cet équipement est conforme aux règles de la FCC et d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada concernant les limites d'exposition aux rayonnements RF établies pour un environnement non contrôlé.

Toute modification apportée à cet équipement sans l'autorisation expresse du fabricant peut annuler l'autorisation de la FCC pour son utilisation.

Cet appareil respecte les conditions réglementaires suivantes :

- Au sein de l'UE : Cet équipement est conforme aux exigences de sécurité et de performance générales de l'Annexe I du règlement européen 2017/745 relatif aux dispositifs médicaux (MDR)
- Par la présente, GN Hearing A/S déclare que les équipements radioélectriques de type sont conformes à la directive 2014/53/EU : DURR1A, DURR1B
- Le texte intégral de la déclaration de conformité européenne est disponible à l'adresse suivante :
www.declarations.resound.com/en.
- Pour les autres exigences réglementaires internationales, veuillez vous référer aux exigences réglementaires du pays concerné.

Désignations des types

Les informations de ce Mode d'emploi s'appliquent aux types d'aides auditives suivants :

DURR1A, FCC ID: X26DURR1A, IC : 6941C-DURR1A

DURR1B, FCC ID: X26DURR1B, IC: 6941C-DURR1B

Variantes de l'aide auditive

La disponibilité des modèles peut varier d'un pays à l'autre.

Les aides auditives **Micro Écouteur déporté** de type **DURR1A** avec FCC ID: X26DURR1A, numéro IC 6941C-DURR1A et batterie lithium-ion rechargeable sont disponibles dans les modèles suivants :

SN960S-DRWC, SN760S-DRWC, SNX60S-DRWC, SNB960S-DRWC.

Les aides auditives **Micro Écouteur déporté** de type **DURR1B** avec FCC ID: X26DURR1B, numéro IC 6941C-DURR1B en batterie lithium-ion rechargeable sont disponibles dans les modèles suivants :

SN560S-DRWC, SN460S-DRWC, SN060S-DRWC* , SNB560S-DRWC.

La puissance de sortie RF nominale BLE transmise est exprimée en PIRE conformément aux articles 15.209 et 15.247 du titre 47 du CFR de la FCC, avec une valeur maximale de -9.19 dBm.

Puissance RF nominale transmise : +6,92 dBm.

L'aide auditive transmet et reçoit des signaux RF dans la plage d'application de 2,4 GHz à 2,48 GHz.

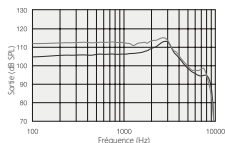
La radio à induction magnétique fonctionnant à la fréquence de 10,66 MHz possède une intensité de champ maximale -42dB μ A/m à 3 m de distance selon la partie 15.209 du titre 47 du CFR de la FCC.

Données techniques

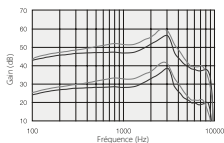
RIE — Écouteur LP/MP

Modèles : SN560S-DRWC, SN460S-DRWC, SN060S-DRWC*, SNB560S-DRWC, SN960S-DRWC, SN760S-DRWC, SNX60S-DRWC, SNB960S-DRWC

		LP	MP	
Gain de référence (entrée 60 dB SPL) (Les 2 courbes inférieures du graphique « Gain maximum et gain de référence »)	HFA	31	36	dB
Gain maximum (entrée 50 dB SPL) (Les 2 courbes supérieures du graphique « Gain maximum et gain de référence »)	Max. HFA	56 50	60 55	dB
Niveau de sortie maximal (entrée 90 dB SPL)	Max. HFA	113 109	115 113	dB SPL
Distorsion harmonique totale	500 Hz 800 Hz 1600 Hz 3200 Hz	0,6 0,8 1,4 0,6	0,7 0,9 1,3 0,6	%
Bruit d'entrée équivalent	HFA 1600 Hz	22 8	20 9	dB SPL
Plage d'application	HFA	≤200 à ≥8000	≤200 à ≥8000	Hz
Autonomie de la pile (Type de pile rechargeable)*	Typique Max.	24 30	24 30	Heures



Niveau de sortie maximal (OSPL90)



Gain maximum et gain de référence

Mesuré conformément à la norme
ANSI S3.22-2014 et IEC 60118-
0:2022 en utilisant un coupleur
acoustique de 2cc.

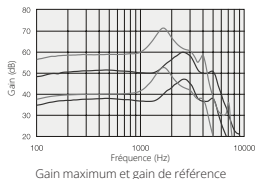
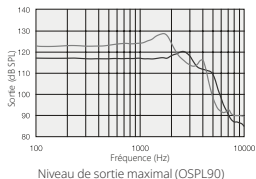
*n'est pas disponible dans la version MM et UP.

*L'autonomie prévue de la batterie rechargeable dépend des caractéristiques activées, de l'utilisation d'accessoires sans fil, de la perte d'audition, de l'âge de la batterie et de l'environnement sonore.

RIE - Écouteur HP/UP

Modèles : SN560S-DRWC, SN460S-DRWC, SN060S-DRWC*, SNB560S-DRWC, SN960S-DRWC, SN760S-DRWC, SNX60S-DRWC, SNB960S-DRWC

		HP	UP	
Gain de référence (entrée 60 dB SPL) (Les 2 courbes inférieures du graphique « Gain maximum et gain de référence »)	HFA	41	46	dB
Gain maximum (entrée 50 dB SPL) (Les 2 courbes supérieures du graphique « Gain maximum et gain de référence »)	Max. HFA	60 54	71 65	dB
Niveau de sortie maximal (entrée 90 dB SPL)	Max. HFA	120 118	129 123	dB SPL
Distorsion harmonique totale	500 Hz 800 Hz 1600 Hz 3200 Hz	0,5 0,8 0,8 0,4	0,5 0,4 0,1 0,1	%
Bruit d'entrée équivalent	HFA 1600 Hz	21 9	20 8	dB SPL
Plage d'application	HFA	≤200 à 6590	≤200 à 4650	Hz
Autonomie de la pile (Type de pile rechargeable)**	Typique Max.	24 30	24 30	Heures



Mesuré conformément à la norme ANSI S3.22-2014 et IEC 60118-0:2022 en utilisant un coupleur acoustique de 2cc.

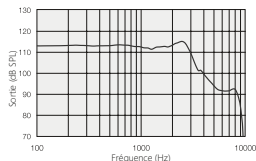
*n'est pas disponible dans la version MM et UP.

** L'autonomie prévue de la batterie rechargeable dépend des caractéristiques activées, de l'utilisation d'accessoires sans fil, de la perte d'audition, de l'âge de la batterie et de l'environnement sonore.

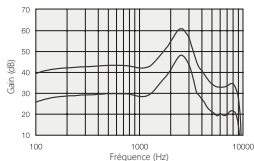
RIE — Écouteur MM

Modèles : SN560S-DRWC, SN460S-DRWC, SN060S-DRWC*, SNB560S-DRWC, SN960S-DRWC, SN760S-DRWC, SNX60S-DRWC, SNB960S-DRWC

MM		
Gain de référence (entrée 60 dB SPL) (Courbe inférieure du graphique "Gain maximum et gain de référence")	HFA	37 dB
Gain maximum (entrée 50 dB SPL) (Courbe supérieure du graphique "Gain maximum et gain de référence")	Max. HFA	61 50 dB
Niveau de sortie maximal (entrée 90 dB SPL)	Max. HFA	115 113 dB SPL
Distorsion harmonique totale	500 Hz 800 Hz 1600 Hz 3200 Hz	0,4 0,6 0,4 0,5 %
Bruit d'entrée équivalent	HFA 1600 Hz	22 9 dB SPL
Plage d'application		≤200 à ≥8000 Hz
Autonomie de la pile (Type de pile rechargeable)*	Typique Max.	24 30 Heures



Niveau de sortie maximal (OSPL90)



Gain maximum et gain de référence

Mesuré conformément à la norme ANSI S3.22-2014 et IEC 60118-0:2022 en utilisant un coupleur acoustique de 2cc.

** L'autonomie prévue de la batterie rechargeable dépend des caractéristiques activées, de l'utilisation d'accessoires sans fil, de la perte d'audition, de l'âge de la batterie et de l'environnement sonore.

*n'est pas disponible dans la version MM et UP

Cybersécurité

Système d'aide auditive

Le schéma suivant illustre les interfaces de communication du système d'aide auditive. Le système d'aide auditive se compose de plusieurs équipements, tels que les aides auditives, le chargeur¹, l'application, le logiciel de programmation, le microphone externe et le TV Streamer.

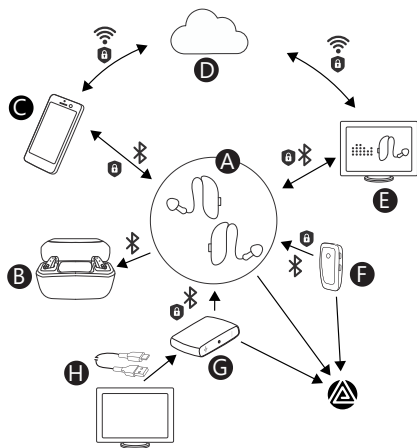
Le schéma montre comment ces équipements communiquent entre eux, comment les données sont stockées dans le cloud et comment un TV Streamer se connecte au téléviseur. Cela montre également que le TV Streamer et le microphone externe peuvent aussi être utilisés pour les diffusions Auracast.

Les équipements non décrits en détail dans ce mode d'emploi sont traités dans leurs propres modes d'emploi.

La communication n'a lieu que si vous y consentez et si les aides auditives sont couplées à un équipement mobile.

Pour garantir la sécurité des données et la confidentialité des patients, le système d'aide auditive utilise des mesures de cybersécurité standard intégrées aux protocoles, ainsi que des caractéristiques de sécurité supplémentaires telles que l'authentification, le cryptage des données, la protection de l'intégrité des données et la validation des données.

¹ Les chargeurs ne sont disponibles que pour les aides auditives rechargeables. Si vos aides auditives utilisent des piles zinc-air remplaçables, un chargeur ne fait pas partie de votre système aide auditive.



- A. Aides auditives
- B. Chargeur
- C. Équipement mobile
- D. Cloud
- E. Logiciel de programmation
- F. Microphone externe
- G. TV Streamer
- H. TV

La communication entre les différents équipements est assurée par l'un des moyens suivants :

- Bluetooth® 
- Connectivité sans fil 

- Câble



- Auracast



Le schéma illustre si la connexion est cryptée. .

Le tableau suivant explique l'échange de données entre les différents équipements référencés dans le schéma.

Connexion depuis	Connexion vers	Données échangées
Aides auditives	Chargeur	• Niveau de charge actuel • Vérifie si une aide auditive appropriée est insérée dans le chargeur
	Équipement mobile	• Réglages actuels, y compris le volume et les environnements d'écoute
	Logiciel de programmation	• Réglages actuels
	Auracast	• Audio encodé
Équipement mobile	Aides auditives	• Nouveau réglage • Mises à jour du firmware
	Cloud	• Réglages actuels • Inscription de l'utilisateur final

Connexion depuis	Connexion vers	Données échangées
		• Demandes de réglage à distance (le cas échéant)
Cloud	Équipement mobile	• Réglages les plus récents • Mises à jour du firmware • Réglage à distance (le cas échéant)
	Logiciel de programmation	• Mise à jour du firmware • Demandes de réglage à distance (le cas échéant)
Logiciel de programmation	Aides auditives	• Nouveaux réglages • Mises à jour du firmware
	Cloud	• Réglages actuels • Réglage à distance (le cas échéant)
TV Streamer	Aides auditives	• Audio encodé
	Auracast	• Audio encodé
Microphone externe	Aides auditives	• Audio encodé
	Auracast	• Audio encodé

Le non-respect de ces précautions peut compromettre la sécurité des informations de votre aide audition et potentiellement provoquer une perte d'audition ou des acouphènes.



AVERTISSEMENT :

- Une fois allumées, vos aides auditives sont ouvertes aux connexions d'autres équipements pendant quelques minutes. Ne redémarrez jamais les aides auditives à la demande d'un équipement que vous ne reconnaissez pas, car cela pourrait compromettre la sécurité des aides auditives.
- Si votre équipement émet le signal sonore de couplage à un moment inattendu, cela peut indiquer que quelqu'un a accédé à votre équipement.
- Connectez uniquement votre aide auditive à l'application ReSound officielle.
- Appliquez uniquement les mises à jour de réglage à distance attendues.
- Utilisez toujours la dernière mise à jour du micrologiciel disponible pour votre aide .
- N'acceptez que les appels d'assistance en direct attendus de la part de votre audioprothésiste.

- Connectez votre aide auditive uniquement à un équipement de confiance.
Un équipement de confiance est un équipement que vous contrôlez et qui doit répondre aux conditions suivantes :
 - **Sécurisé et à jour** : Assurez-vous qu'il exécute la dernière version du système d'exploitation et les mises à jour de sécurité disponibles pour votre modèle.
 - **Logiciel officiel uniquement** : Utilisez uniquement l'application officielle téléchargée depuis des boutiques d'applications reconnues (par exemple l'Apple App Store ou Google Play). Pour plus d'informations, consultez le mode d'emploi de l'application.
 - **Aucun couplage non vérifié** : il ne doit avoir aucun couplage actif avec des sources inconnues ou non vérifiées.
 - **Système non modifié** : Il ne doit pas être jailbreaké ni rooté.

Veuillez prêter attention aux informations suivantes :

- Contactez votre audioprothésiste si votre équipement ne fonctionne pas correctement.
- Lorsque vous connectez l'équipement au logiciel de programmation ou à l'application, vous serez informé des nouvelles mises à jour logicielles, le cas échéant.
- Si vos aides auditives ne parviennent pas à se connecter à l'application ou au logiciel de programmation, ou si elles s'en déconnectent constamment, contactez votre audioprothésiste.
- Les données stockées dans le système GN sont protégées contre tout accès non autorisé.

- Toutes les communications sans fil dans le système ReSound sont cryptées et authentifiées pour protéger vos données et empêcher tout accès non autorisé au système.
- Le micrologiciel est sécurisé par une authentification par code pour garantir qu'il n'a pas été modifié ou compromis.
- L'équipement est livré signé et dispose de certificats, aucune configuration supplémentaire n'est requise.
- Si vous souhaitez supprimer la programmation personnalisée de vos aides auditives, contactez votre audioprothésiste.
- Lors de l'utilisation de la communication sans fil de votre aide auditive, il est possible, mais peu probable, que d'autres équipements électroniques perturbent cette communication. Si cela se produit, éloignez-vous de l'équipement électronique qui interfère.

Reconnaissance

Des éléments de ce logiciel sont écrits par Kenneth MacKay (micro-ecc) et utilisés sous licence selon les conditions générales suivantes :

Copyright© 2014, Kenneth MacKay. Tous droits réservés.

La redistribution et l'utilisation sous forme binaire et de code source, avec ou sans modification, sont autorisées pourvu que les conditions suivantes soient respectées :

- Les redistributions du code source doivent conserver la mention de copyright ci-dessus, cette liste de conditions et la notice légale suivante.
- Les redistributions sous forme binaire doivent reproduire la mention de copyright ci-dessus, cette liste de conditions et la notice légale suivante dans la documentation et/ou les autres matériaux fournis avec la distribution.

CE LOGICIEL EST FOURNI « TEL QUEL » PAR LES DÉTENTEURS DU COPYRIGHT ET LES CONTRIBUTEURS, ET TOUTES GARANTIES EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, AUX GARANTIES IMPLICITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, SONT DÉCLINÉES. EN AUCUN CAS LE TITULAIRE DU COPYRIGHT OU LES CONTRIBUTEURS NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, ACCESSOIRE, SPÉCIAL, DOMMAGES ET INTÉRÊTS OU DOMMAGES CONSÉCUTIFS (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, À LA FOURNITURE DE PRODUITS OU SERVICES DE REMPLACEMENT, LA PERTE D'UTILISATION, DE DONNÉES, OU DE REVENUS ; OU L'INTERRUPTION COMMERCIALE), QUELLES QUE SOIENT LEURS CAUSES ET QUEL QUE SOIT LE MOTIF JURIDIQUE INVOQUÉ, CONTRACTUEL, RESPONSABILITÉ CIVILE OU PÉNALE (Y COMPRIS

NÉGLIGENCE OU AUTRE), SURVENANT DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT SUITE À L'UTILISATION DU LOGICIEL, MÊME S'ILS ONT ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

REMARQUE : Le badge « Made for Apple » signifie qu'un équipement a été conçu pour se connecter spécifiquement à un iPhone et iPad et a été certifié par le développeur pour répondre aux normes de performance d'Apple. Apple décline toute responsabilité concernant le fonctionnement de cet équipement et de sa conformité avec les normes de sécurité et techniques.

© 2026 GN Hearing A/S. Tous droits réservés. ReSound est une marque déposée de GN Hearing A/S. Apple, le logo Apple, iPhone et iPad sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques déposées de Google LLC. La marque et les logos Auracast sont des marques commerciales appartenant à Bluetooth SIG, Inc. Le nom et le logo Bluetooth sont des marques déposées, propriété de Bluetooth SIG, Inc.

Remarques

Remarques

Fabricant selon le Règlement
européen relatif aux dispositifs
médicaux 2017/745 :



GN Hearing A/S
Lautrupbjerg 7
DK-2750 Ballerup
Danemark

Contacts locaux :

France

GN Hearing SAS
Zone Silic – Bâtiment Liège
1 place des États-Unis
FR-94150 Rungis
Tél. : +33 (0)1 75 37 70 00
info@gnhearing.fr
resound.fr

Suisse

GN Hearing Switzerland AG
Seestrasse 353
8038 Zürich
Tél.: +41 44 722 91 11
info@gnresound.ch
resound.ch

Mandatataire Suisse

CH	REP
----	-----

Decomplex AG
Freiburgstrasse 3
3010 Bern
Suisse

Belgique

GN Hearing Benelux BV
Postbus 85
NL-6930 AB Westervoort
Tél: + 32 (0)2 513 55 91
info@gnresound.be
resound.com